**Доклад директора КГБУ СО «Центр «Радуга» об итогах работы за 2019 год и задачах на 2020 год в рамках открытого собрания для сотрудников и получателей социальных услуг**

Сегодня мы подводим итоги нашей деятельности за 2019 год и представляем вам количественные и качественные показатели работы учреждения.

Показатели муниципального задания выполнены на 106 %. Так за 2019 год специалистами Центра было обслужено **1279** человек (план1150), реабилитационные мероприятия были проведены для **686** детей-инвалидов.

Всего было оказано **56515** **услуг.**

За 2019 год оказано 679 дополнительных платных услуг на сумму 60470,28 рублей (2018 год – 267 услуг, сумма 55 642,50 рублей), дополнительных социальных услуг 694 на сумму 64496,06 рубля (2018 год - 309 на сумму 41444, 00 рублей). Увеличение количества оказанных дополнительных платных услуг связано с вводом новой с расширением перечня услуг?.

Объем привлеченных финансовых средств - 2 436 881 руб., из них:

373 900,00 руб. - денежные средства на счет Учреждения (Благотворительный фонд «Сибирская генерирующая компания – согреваем сердца» 350 000 руб.; Попова Е.А. 8 000 руб.; Кузьмина Ю.Н. 9 000 руб., АНО РПТДиГС "Мастерская добра" 6 900 руб.);

2 062 981,00 руб. - товарно-материальные ценности и оборудование (ООО «Кристостар» 18 879,00 руб.; ИП Крылов Н.В. 135 843, 00 руб.; Анцупова П.О. 5 000 руб.; Брычков Н.А. 4 000 руб.; Бердникова З.В. 20 700 руб.; ИП Заманов Г.Н. 40 586 руб.; Региональная некоммерческая организация «Фонд социальных инноваций» 41 273,00 руб.; ; - БО Фонд "Центр социальных программ" 1 724 790,65 (ГАЗ Луидор с возможностью перевозки инвалидов; БО Фонд "Центр социальных программ" 48 909,35 руб. (прицеп бортовой); ООО ТПК «Аструм» 23 000 руб.)

Общее число мероприятий, в которых мы приняли участие в 2019 году составило 348 мероприятий (2018 год – 312). В их число вошла организация традиционных для нашего Центра мероприятий городского масштаба: Х юбилейный городской творческий фестиваль "Крылья успеха" – 520 человек, проведение летних интегративных смен по программе творческой реабилитации – 220 человек, участие в фестивале «Зеленый», карнавале «Город детства», особо отметим итоговое событие уникального для нашего города проекта по трудовой адаптации людей с инвалидностью «Мастерская будущего» фестиваль труда «Открой дверь в будущее».

Более 52 мероприятий было организовано в партнерстве с общественными организациями, библиотеками и другими учреждениями. Всего в учреждении ведется совместная работа с 89 организациями города.

Учреждение продолжает эффективное взаимодействие с НКО, которое в 2019 году было усилено (обучающие семинары, вебинары, спортивные, культурно-массовые мероприятия и др.). Так с 2018 года в партнерстве с общественным движением «Право на счастье» реализуется проект по внедрению в деятельность учреждения метода «Биоакустическая коррекция» (БАК): 2 специалиста Учреждения прошли обучение в г. Санкт-Петербург и сейчас проводят сеансы БАК для детей, имеющих нарушения речи, эмоционально-волевой сферы, РАС и др..

Организована работа с 10 учреждениями по привлечению волонтерского ресурса к социальному обслуживанию граждан:

1. Сибирский федеральный университет,

2. Красноярский государственный педагогический университет имени В. П. Астафьева,

3. Общество с ограниченной ответственностью "Красноярский металлургический завод",

4. Объединённая компания «РУСАЛ»,

5. Красноярский государственный медицинский университет имени профессора В.Ф. Войно-Ясенецкого,

6. Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение "Красноярский техникум социальных технологий"

7. Сибирский юридический институт Министерства внутренних дел Российской Федерации

Волонтеры активно участвуют в проведении социокультурных и спортивно-развлекательных мероприятий, творческих и обучающих мастер-классах. За 2019 год в таких мероприятиях участие приняли 250 волонтеров (Интегративные лагерные смены по творческой реабилитации, Творческий фестиваль "Крылья успеха", торжественное мероприятие, посвященное 15-летию Учреждения и др.)

Несмотря на большое количество проводимых мероприятий социокультурного, спортивно-развивающего, познавательного характера, всё же основной деятельностью является оказание комплексной реабилитационной помощи.

В 2019 году закреплена эффективная работа таких направлений как: метод БАК (биоакустическая коррекция), эрготерапия, МКФ, разработка реабилитационного маршрута и оценка динамики развития совместно с родителями, физиотерапевтическая процедура Электросон.

Мероприятия комплексной реабилитации в учреждении осуществляются в разных форматах: на амбулаторном приеме, в отделении дневного пребывания и раннего вмешательства, при социальном обслуживании на дому, на занятиях в учебно-тренировочной квартире, в сувенирной мастерской.

В рамках Программы раннего вмешательства за 2019 год услуги получили 125 семей (2018 г. – 105 семьи). Программа направлена на развитие ребенка раннего возраста, она рассматривает работу с ребёнком в контексте его взаимоотношений с близкими, ставит основной целью нормализацию жизни семьи и создание, таким образом, оптимальных условий для ее развития, путем привлечения к непосредственному участию в реабилитационных мероприятиях не только мамы ребенка, но и всех членов семьи. Во второй половине 2019 года к деятельности отделения подключен сертифицированный физический терапевт, что позволило получателям социальных услуг получить комплексную реабилитацию.

Директор Центра входил в состав рабочих групп по содействию развития системы ранней помощи в Красноярском крае и в г. Красноярске. В ходе данной работы была разработана модель межведомственного взаимодействия сферы социальной защиты, образования, здравоохранения; наглядный и раздаточный материал для родителей и специалистов.

В рамках комплексной реабилитации наибольшим спросом по-прежнему пользуются следующие услуги: массаж, ЛФК, занятия с логопедом, групповые занятия.

В рамках работы с родителями был организован цикл мероприятий с апреля по декабрь 2019г., который носил название «Душевные выходные в Радуге». В него входили как мероприятия, проведенные совместно с волонтерами (Молодежное движение ООО "КраМЗ", курсанты СибЮИ), так и с привлечением специалистов центра. Для привлечения большего числа родителей к участию, была организована группа кратковременного присмотра за детьми, которые посещали мероприятия вместе с родителями. С апреля 2019 г. состоялось 12 тематических родительских встреч по направлениям «Мои первые шаги в английском» - клуб изучения английского языка совместно с волонтерами-курсантами СИБЮИ, «Час релакса» - занятия йогой для родителей, мастер-класс по раскрашиванию яиц в технике Эбру, квест ко дню матери и др.

В рамках реализации муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Красноярска» в восьмой раз были проведены летние заезды по Программе творческой реабилитации. В июне и августе 2019 года были проведены 6 интегративных смен для 110 семей, где родители и дети обучались работе и ежедневному использованию визуального расписания, участвовали в разнообразных творческих мастер-классах, на завершающих смены концертах дети с родителями выступали с подготовленными творческими номерами. Для увеличения охвата семей, ранее не посещавших интегративные смены, в 2019 году была расширена информационная кампания: так, на сайтах и стендах районных управлений социальной защиты населения, была размещена информация о возможности участия в данной Программе.

В рамках ***развития проектной деятельности*** в 2019 году было разработано и заявлено для участия в различных конкурсах 5 проектов, 2 из которых поддержаны:

1. «Счастье - когда тебя понимают», одобрен Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Объем финансирования составит 1 360 0000 руб. Октябрь 2019 г.

Цель проекта: Создание на базе КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга», стажировочной площадки, направленной на тиражирование максимально эффективного и современного опыта работы с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития с применением инновационных технологий и методов, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации.

2. «Вместе все по силам», одобрен на сумму 50 000 рублей в конкурсе волонтерских проектов «ПОМОГАТЬ ПРОСТО 2019», Компания РУСАЛ.

Цель проекта: Создание швейной мастерской волонтеров и подростков с ограниченными возможностями здоровья.

Материалы неподдержанных проектов будут доработаны и заявлены для участия в последующих конкурсах.

Также КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга» выступает в качестве партнера при разработке и реализации проекта «Мастерская будущего» (заявитель - АНО «Мастерская добра»), поддержанного Фондом Президентских грантов. Сроки реализации проекта: 01.11.2018-30.11.2019. Целями проекта является создание тренировочных мест для трудовой подготовки подростков и молодых людей с инвалидностью, а также апробация нового подхода к трудоустройству людей с инвалидностью – «конструирование» рабочих мест. Наряду с КГБУ СО "Реабилитационный центр "Радуга" в проекте участвуют: КРОО «Играя Действовать» (организация столярной мастерской), МБУ СО «ЦСПСиД «Октябрьский» (керамическая, полиграфическая, сублимационная мастерские), МБУ «ЦСО Октябрьского района» (полиграфическая мастерская), АНО «Мастерская добра» (занятия на дому по направлению Hand made).

В рамках проекта «Мастерская будущего», поддержанного Фондом президентских грантов в 2018 г. в филиале по адресу ул. Петрушина, 1 в 2019 году были открыты трудовые мастерские по четырем направлениям: 3д – печать, изготовление декоративных свечей, мыловарение и изготовление бахил.

В филиале по адресу ул. Борисевича, 13 успешно функционирует учебно-тренировочная квартира (УТК), которая представляет собой модель специально-оборудованного жилого помещения.

Кроме того, КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга» внедряет опыт учреждения научных исследований и является: с 2011 года научно-внедренческой площадкой КГПУ им В.П. Астафьева; с 2016 года опорной площадкой отрасли социальной защиты по адаптивной физической культуре; с 2015 года - базой интернатуры КГПУ им В.П. Астафьева; с 2015 года стажировочной площадкой для специалистов учреждений социального обслуживания Красноярского края.

В соответствии с Приказом Министерства Социальной политики Красноярского края 31 мая 2017г. №296-ОД КГБУ СО «Центр «Радуга» вошла в перечень научно-внедренческих площадок на базе учреждений социального обслуживания по вопросам реабилитации инвалидов, детей-инвалидов и социальной поддержке пожилых граждан.

В 2019 г. на базе Учреждения было организовано 2 стажировочные площадки для специалистов со всего Красноярского края:

- «Предоставление услуг ранней помощи через отделение раннего вмешательства», 25.09.-26.09.2019г.;

- «Развитие трудовых и социально-бытовых навыков у подростков с инвалидностью на базе реабилитационного центра», 14.11-15.11.2019г.

В 2019 году проведены мероприятия по обеспечению безопасных и комфортных условий пребывания в учреждении:

В 2019 году проводилась командная работа по подготовке специалистов нашего Учреждения для участия в индивидуальных конкурсах как краевого, так и всероссийского уровня:

1. Премия Главы города молодым талантам – Сметанова Алена Вячеславовна, заведующий отделением психолого-педагогической помощи, май 2019 г.;

2. 1 место в региональном этапе чемпионата профмастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс 2019» в компетенции «Социальная работа» - Каперик Анастасия Александровна, специалист службы домашнего визитирования, май 2019 г.;

3. 1 место в Национальном этапе чемпионата профмастерства среди людей с инвалидностью «Абилимпикс 2019» в компетенции "Социальная работа" – Каперик Анастасия Александровна, специалист службы домашнего визитирования, ноябрь 2019 г.;

4. 2 место во Всероссийском педагогическом конкурсе в номинации «Лучший по-профессии» - Лыткина Оксана Юрьевна, заведующий отделением дневного пребывания;

5. III место в номинации «Семья с детьми» на краевом конкурсе «Новые горизонты», программа адаптации детей-инвалидов к условиям ДОУ «Капельки». Авторы: Мухачева Диана Александровна, заместитель директора, Шепелева Юлия Сергеевна, заведующий отделением, ноябрь, 2019 г.;

6. III место в номинации «Директор и заместитель директора» в краевом конкурсе «Портфолио-2019» - Мельникова Марина Алексеевна, директор, декабрь, 2019 г.;

7. 4 место в конкурсе на лучшее учреждение по работе с добровольцами в сфере социального обслуживания населения Красноярского края «Во благо – 2019» с программой организации системной работы непрофильного волонтерского актива «Сила в каждом». Авторы: Мельникова Марина Алексеевна, директор, Кузнецова Оксана Юрьевна, специалист по социальной работе, май 2019 г.

Достижения в административно-хозяйственной деятельности:

1. I место в номинации «Лучший дворник» по итогам районного этапа конкурса «Самый благоустроенный район города Красноярска», выдан Администрацией Советского района в городе Красноярске, Запотоцкому Андрею Юрьевичу 7 августа 2019г.

2. III место в городском конкурсе «Самый благоустроенный район» в номинации «Лучший дворник» - Запотоцкий Андрей Юрьевич.

3. III место в номинации «Лучший фасад административного здания» по итогам районного этапа конкурса «Самый благоустроенный район города Красноярска», Советский район

4. II место в номинации «Социальные услуги населению» городского смотра-конкурса «На лучшую организацию работы в области социального партнёрства и охраны труда 2019.

Достижения в творческой деятельности:

1. Лауреаты II степени танцевальный коллектив «Солнечные зайчики», VI международный конкурс благотворительного танцевального фестиваля «Inclusive Dance», 2019 г.;

2. Лауреаты II степени танцевальный коллектив «Freedom», VI международный конкурс благотворительного танцевального фестиваля «Inclusive Dance», 2019.;

3. Лауреаты I степени танцевальный коллектив «Freedom», всероссийский фесиваль-конкурс искусств в поддержку одаренных людей с ограниченными возможностями, ноябрь 2019 г.

4. Гран-при в номинации «Художественное слово» от представителя КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга» Савелий Суриков, ноябрь 2019 г.

В 2019 году освещена информация о деятельности учреждения в средствах массовой информации: 7 репортажей - выпуски сюжетов на телеканалах «8 Канал», «ТВК», «Россия» . Размещено 9 статей в газете «Городские новости», 5 постов в первом мультимедийном портале «Столица 24».

Говоря о реализации поставленных **задач на 2019 год,** отметим следующее:

1. Внедрить «Дорожную карту» по выявлению нуждающихся в социальном обслуживании детей с инвалидностью и маршрутизации социального сопровождения:

-

2. Оптимизировать реабилитационный процесс (тестирование различных подходов к продолжительности курсов реабилитации):

- Реализован тестовый проект по индивидуальной продолжительности курса реабилитации: выработана система оказания услуг в режиме разной продолжительности курсов. Реализация данного проекта показала эпизодическую потребность в индивидуальной курсовой продолжительности и неготовность семей участвовать в удлиненном курсе реабилитации. Кроме того взаимоисключающие ситуации, когда родитель желает продолжать курс, а состояние ребенка этого не позволяет.

- Проведено анкетирование, позволяющее определить объективную потребность семей с детьми-инвалидами о получении услуг на базе Учреждения в вечернее (после 18:00) и субботнее время (опрошено 320 родителей): 52,5% опрошенных указали, что занятия после 18:00 им не нужны; 56,9% опрошенных обозначили желание посещать учреждение по субботам. Тем ни менее, фактическая численность семей на субботних мероприятиях не превысила отметки: 9 семей.

3. Внедрить новые формы и технологии реабилитации:

- система постурального менеджмента;

- методика интерактивной регулятивной музыкотерапии «Консанс» - разработана и внедрена в работу психотерапевтом.

- проект «Сенсорные коробки», успешно внедрен в повседневную работу группы дневного пребывания.

4. Усовершенствовать систему информационной доступности:

- увеличено количество сюжетов и публикаций в СМИ о деятельности Учреждения, также создан youtube-канал Учреждения;

5. Укрепить взаимодействие с НКО и иными организациями города по развитию реабилитационной помощи семьям:

В 2019 году в Учреждении был организован и проведен ряд значимых событий.

- 13-16 марта 2019 года был проведен цикл семинаров для специалистов социальной сферы и родителей, воспитывающих детей с РАС, ведущим специалистом выступил Патрик Сансон (Patrick Sanson) - французский эксперт, специальный педагог, имеющий 30-летний опыт работы с аутичными детьми.

- Со специалистами из Германии на базе Учреждения был проведен тренировочный лагерь по применению концептуальной системы Kinaesthetics для семей с детьми, имеющих двигательные нарушения, 8-11 августа 2019г.

- 16-19 сентября 2019 г. в партнерстве с РНО «Фонд социальных инноваций» Красноярского края, был организован цикл обучающих семинаров для специалистов не только нашего учреждения, но и города «На пути к независимой жизни», на котором ведущими были Дон Лавин и Джим Мартин, специалисты по работе с людьми с инвалидностью, Миннесота (США);

- Совместно с НКО «Центр лечебной педагогики» (г. Красноярск), ведется постоянное сотрудничество по обучению специалистов КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга» отделения раннего вмешательства современным технологиям работы с детьми-инвалидами в возрасте до 3 лет.

Основными задачами работы учреждения **на 2020 год** определены:

1. Обеспечить условия эффективного функционирования учреждения на площадках по ул. Воронова, 19а, ул. Борисевича, 13, ул. Петрушина, 1, с учетом необходимой социально-реабилитационной и административно-хозяйственной деятельности.
2. Обеспечить развитие и эффективность внедряемых социально-реабилитационных технологий:

- Метод биоакустической коррекции (БАК);

- Физическая терапия;

- Эрготерапия;

- Программы по работе в трудовых мастерских;

- Программа по формированию навыков социально-экономической грамотности у подростков с ОВЗ.

1. Внедрить новые социально-реабилитационные технологии и методы:

- Метод тейпирования в коррекции логопедических нарушений;

- Методика семейной психотерапии на дому;

- Оформление портфолио детей, посещающих курс реабилитации ОДП, которые имеют двигательные нарушения;

- В рамках проекта «Счастье когда тебя понимают» сотрудники пройдут обучение по технологиям работы с детьми с ТМНР «Жевание и глотание» и «Базальная стимуляция».

1. Обеспечить высокий уровень информирования получателей социальных услуг о технологиях, реализуемых в Центре, предоставлять качественную, авторскую, обучающую информацию в социальных сетях и на сайте учреждения.
2. Запустить работу школы “Profi-волонтер” и сформировать волонтерскую базу для вовлечения добровольцев в реализацию мероприятий и различных направлений деятельности Центра.
3. Создать современный, наполненный и функциональный сайт Учреждения.
4. Создать обучающее веб-пространство, на котором будет представлен опыт работы с детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития с применением инновационных технологий и методов, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации.

И.о. директора А.А. Думлер