**Доклад директора МБУ СО «Центр «Радуга» об итогах работы за 2017 году и задачах на 2018 год в рамках открытого собрания для сотрудников и получателей социальных услуг**

**12.03.2018**

Сегодня мы подводим итоги нашей деятельности за 2017 год и представляем вам количественные и качественные показатели работы учреждения.

Показатели муниципального задания выполнены на 119,5%. Так за 2017 год специалистами Центра было обслужено **1253** человека (план1078), реабилитационные мероприятия были проведены для **684** детей-инвалидов.

Всего было оказано **44943 услуги.**

За 2017 год оказано 375 дополнительных платных услуг на сумму 86 674,00 рубля (2016 год – 662 услуги, сумма 75 675, 01 рублей), дополнительных социальных услуг 495 на сумму 77 934, 08 рублей. Снижение количества оказанных дополнительных платных услуг связано с отсутствием свободных мест в расписании специалистов для осуществления этой деятельности.

Объем привлеченных финансовых средств составил: благотворительные средства 505 522 руб. (из них материально-техническое оснащение от 12 жертводателей на сумму 495 522 руб. и 5 000 руб. на счет Учреждения), грантовые средства 256 150 руб., средства муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Красноярска» 126 106,60 руб.

В число привлеченных материально-технических средств вошло: подъемник для перемещения инвалидов, холодильник, конвектор, брошюровщик, спортивные товары, штукатурные и отделочные материалы, газонное ограждение и др.

Говоря про укрепление материально-технической базы отмечу, что в 2017 также была приобретена мебель (шкафы, тумбы, столы) и физиотерапевтический аппарат «Электросон». Это метод электротерапии, в основе которого лежит использование импульсных токов низкой частоты. Они оказывают непосредственное воздействие на центральную нервную систему, вызывая ее торможение, приводящее ко сну. Детям электросон обычно назначают с 3 - 5 лет. Очень важно, что данная процедура не дает осложнений и не приводит к интоксикациям.

Продолжая представление количественных показателей, остановимся на данных о проведенных мероприятиях. Их общее число в 2017 году составило 298 мероприятий (2016 год - 260), из них внутренние мероприятия 204 , выездные 94, из них городского формата - 6, международного уровня - 2, всероссийского уровня – 2 мероприятия.

Среди традиционных городских мероприятий, проводимых Центром (соревнования по мультиспорту, творческий фестиваль "Крылья успеха" и др.), в 2017 году специалисты Учреждения приняли участие в организации и проведении Межрегионального этапа V международного благотворительного танцевального фестиваля Inclusive Dance, проходившего в нашем городе впервые (12-13 мая 2017). Это событие объединило инклюзивные танцевальные коллективы детей и молодых людей из 16 городов, с общей численностью участников 212 чел. Среди них два наших коллектива: "Солнечные зайчики" (дети 2-5 лет совместно с родителями) и театром-танца «Freedom» (ранее "Кристаллы" - дети 12 – 18 лет, посещающие МБУ СО "Центр "Радуга", КРОО "Открытые сердца", ПНИ "Солнышко", а также волонтеры). "Солнечные зайчики" стали лауреатами 3 степени, театр-танца «Freedom» - лауреатами 1 степени. В октябре 2017 года коллектив театр - танца «Freedom» привез еще две награды с финальных мероприятий фестиваля Inclusive Dance, проходивших в г. Москва - 1 и 3 места в номинации «Современный танец».

В рамках летней кампании было проведено 133 мероприятия, в т.ч. серия "Летних дружественных игр" с участием нормотипичных детей из центров социальной помощи семье и детям "Октябрьский" и "Эдельвейс", общеобразовательных школ и др.

В целом, количество инклюзивных мероприятий возросло на 65 %.

Порядка 30% мероприятий было организовано в партнерстве с общественными организациями, библиотеками и другими учреждениями. С целью расширения партнерских отношений в 2017 году заключено 10 договоров о сотрудничестве, всего в учреждении ведется совместная работа с 88 организациями.

Несмотря на большое количество проводимых мероприятий социокультурного, спортивно-развивающего, познавательного характера, всё же основной деятельностью является оказание комплексной реабилитационной помощи.

Закреплена эффективная работа новых направлений: эрготерапия, МКФ, разработка реабилитационного маршрута и оценка динамики развития совместно с родителями, физиотерапевтическая процедура Электросон.

Мероприятия комплексной реабилитации в учреждении осуществляются в разных форматах: на амбулаторном приеме, в отделении дневного пребывания и раннего вмешательства, при социальном обслуживании на дому, в группах кратковременного пребывания «Передышка», на занятиях в учебно-тренировочной квартире. В рамках Программы раннего вмешательства за 2017 год услуги получили 103 семьи (2016 г. - 81 семья). Программа направлена на развитие ребенка раннего возраста, она рассматривает работу с ребёнком в контексте его взаимоотношений с близкими, ставит основной целью нормализацию жизни семьи и создание, таким образом, оптимальных условий для ее развития, путем привлечения к непосредственному участию в реабилитационных мероприятиях не только мамы ребенка, но и всех членов семьи.

В рамках комплексной реабилитации наибольшим спросом по-прежнему пользуются следующие услуги: массаж, ЛФК, занятия с логопедом, групповые занятия.

Для предоставления возможности родителям решить свои дела, а детям возможности общения со сверстниками вне курса реабилитации – для детей в возрасте 3-18 лет функционирует группа кратковременного пребывания «Передышка» по адресу ул. Петрушина, 1. В 2017 году группу систематически посещал 21 ребенок (2016 год – 39 детей). Количество обслуженных и количество посещений уменьшилось по сравнению с 2016 годом по причине длительного отсутствия социального педагога, отвечающего за организацию работы группы. Основное количество детей (более 90%), проживают в Советском районе, из чего следует, что близость расположения к месту жительства по-прежнему является определяющим фактором.

При построении работы с детьми подросткового возраста, направленной на овладение ими доступными видами трудовой и профессиональной деятельности, формирование навыков независимой самостоятельной жизни, в 2017 году были отмечены следующие особенности и трудности:

1. Работа в трудовых мастерских.

В течение года на базе колледжа сферы и услуг функционировали группы по направлению «Столярное дело». За период работы в мастерской изготовлено более 100 досок тактильных поверхностей и новогодних подарков.

2. Функционирование Трудового отряда.

С июня по октябрь 2017 года на территории Центра работал трудовой отряд, 5 подростков занимались посадкой, прополкой, поливом, уборкой саженцев и цветов в теплицах и на территории Центра. В рамках сотрудничества с Краевым Дворцом пионеров дети принимали участие в оформление цветника на территории Центрального парка. В течение всего периода занимались подготовкой материала для сувенирной продукции (гербарий, камни, рамки, заготовки брелоков, магнитов), изготовлением бахил, уборкой территории и кабинетов.

3. Занятия на базе учебно-тренировочной квартиры.

За 2017 год курсы реабилитации в учебно-тренировочной квартире прошли 107 подростков в возрасте 14-17 лет. Результатом посещения стала положительная динамика по каждому формируемому навыку и по каждому ребенку. В связи с кадровыми перестановками (увольнение социального педагога и прием нового) программа начала полноценно реализоваться во второй половине 2017 года.

4. Профессиональная диагностика.

В 2017 году продолжена работа по методике Нamet 2 «Профессиональная диагностика, способствующая развитию» (Германия), которая разработана для людей, имеющих интеллектуальные нарушения. Уникальность метода заключается в том, что оценка уровня ремесленно-моторных и интеллектуальных способностей проводится на практике. Тесты ориентированы на реальные профессиональные условия и похожи на рабочие операции в ремесленных мастерских, в службе быта, в офисе.

На основе данной методики ведется целенаправленная предтрудовая подготовка подростков с ориентацией на применение полученных навыков в ближайшей профессионально-трудовой деятельности (для трудоустройства в организации общественного питания, подмастерья).

Одной из задач социальной реабилитации детей-инвалидов является включение в систему актуального для каждого возраста рода занятий, повышение активности и расширение функциональных возможностей. Эту задачу успешно решает Служба домашнего визитирования.

По итогам работы за 2017 год специалистами Службы в программу повседневной реабилитации было включено 80 семей (2016 г. - 91 семья), кол-во семей, постоянно работающих со специалистом по запросам – 153 (2016 г. - 147 семьи), всего проинформированных семей о деятельности Службы - 194 (2016 г. - 380 семей). Специалистами было отработано 190 запросов семей (2016 г. – 315 запросов), общее количество визитов по повседневной реабилитации 709 (2016 г. – 680). Снижение количественных показателей связано с временным отсутствием части специалистов Службы, а также их занятостью в других сферах предоставления услуг (организация и проведение мероприятий, экскурсий и т.п.).

В рамках реализации муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Красноярска» в шестой раз состоялись летние заезды по Программе творческой реабилитации. В июне и августе 2017 года были проведены 4 интегративных смены для 110 семей, где родители и дети обучались работе и ежедневному использованию визуального расписания, участвовали в разнообразных творческих мастер-классах, на завершающих смены концертах дети с родителями выступали с подготовленными творческими номерами.

В рамках ***развития проектной деятельности*** в 2017 году было разработано и заявлено для участия в различных конкурсах 2 проекта, 1 из которых получил финансовую поддержку на сумму 256 150 руб. (Территорией РУСАЛА).

Проект «Мастерская доброго дела» направлен на внедрение новых форм трудовой занятости подростков с инвалидностью, расширение спектра допрофессиональных интересов и склонностей, организацию трудовой занятости, социализацию и адаптацию. В результате проекта подростки осваивают новые техники трудовой реабилитации (деколь, тампопечать, эмбосирование, кардмейкинг), учатся самостоятельно изготавливать сувенирную продукцию, ответственно подходить к выполнению поставленных задач, работать в команде, обретают необходимые трудовые навыки, а так же получают подтверждение социальной значимости своего труда.

Также продолжал свою реализацию проект "Со спортом по жизни" поддержанный Фондом поддержки семей в трудной жизненной ситуации на сумму 1 213, 700 руб. Целью проекта является создание опорной профессиональной площадки по адаптивной физической культуре для обеспечения двигательной активности детей города Красноярска, имеющих различные нарушения развития и популяризации занятий адаптивной физической культурой. В рамках проекта продолжены занятия по настольному теннису, армспорту, велоподготовке, бочче.

В 2017 году проведены мероприятия по обеспечению безопасных и комфортных условий пребывания в учреждении:

* Создано два парковочных места для людей с инвалидностью. Перед входом установлена стационарная стойка, предназначенная для размещения тактильной информации доступной для людей с нарушением зрения. На стене 2 этажа размещено тактильное панно, установлен экран для трансляции информационных видеороликов. По адресу ул. Воронова, 19а оборудована площадка уличным тренажерным комплексом и техническими средствами реабилитации в рамках грантового проекта «Со спортом по жизни».
* Выполнены работы по обустройству настенными, напольными и наземными тактильными указателями, нескользящим покрытием поверхности пандуса, тактильными стендами и пиктограммами, кнопками вызова помощи, поручнями для инвалидов в санитарно-гигиеническом помещении, устройству контрастной маркировки на путях движения, в помещении, расположенном по адресу: ул. Борисевича, 13 в рамках муниципальной программы «Социальная поддержка населения города Красноярска».

В 2017 году МБУ СО «Центр «Радуга» вошел в число финалистов следующих конкурсов:

* краевой конкурс среди организаций-поставщиков социальных услуг «Лучший сайт в сфере социального обслуживания населения Красноярского края – 2017» - 2 место.
* краевой конкурс методических разработок специалистов учреждений социального обслуживания населения и некоммерческих организаций Красноярского края «Новые горизонты» - финалисты конкурса с авторским проектом «Со спортом по жизни». (Думлер А.А., заместитель директора, Здоровцова А.О., Куркина О.П. заведующие отделениями)

Специалисты учреждения стали победителями и лауреатами различных конкурсов профессионального мастерства:

* конкурс литературных работ в жанре «Эссе» среди молодых специалистов организаций-поставщиков социальных услуг населению Красноярского края «Я – молодой специалист социальной отрасли», 2017 г.:

- «Как я выбрал свою профессию?» - 2 место (Жилина И.Ж., социальный педагог),

- «Кто он – молодой специалист организации социального обслуживания?» - 3 место (Думлер А.А., заместитель директора) и лауреат конкурса (Здоровцова А.О., заведующий организационно-методическим отделением)

* лауреат премии Главы города молодым талантам (Думлер А.А., заместитель директора).
* победитель конкурса «Лучший работник учреждения социального обслуживания» Красноярского края 2017 года в номинации «Лучший врач учреждения социального обслуживания» - 1 место (Васильева Людмила Викторовна, врач-невролог)
* победитель конкурса профессионального мастерства среди руководителей и специалистов по работе с персоналом в номинации «Лучший руководитель» - 3 место (Думлер А.А., заместитель директора).
* Конкурс научно-исследовательских работ (1 место - Милехина И.Ю., заведующий отделением, 2 место - Савельева Ю.Ю., специалист по социальной работе, 3 место - Здоровцова А.О., заведующий отделением). Конкурс докладов (1 место – Жилина И.Ж., социальный педагог) Всероссийской научно-практической конференции с международным участием «Актуальные проблемы социальной науки и практики» среди магистрантов КГПУ им. В.П. Астафьева.

Заведующий организационно-методическим отделением вошел в состав делегации от г. Красноярска для участия в обменной программе "Открытый мир" (OPEN WORLD), США, шт. Миннесота. В рамках программы посетили более 20 учреждений г. Уайт-Бэр-Лэйк, г. Минеаполис, г. Санпол, реализующих программы инклюзивного образования, обеспечения дневной и трудовой занятости лиц с нарушениями развития, встретились с представителями некоммерческих организаций и органов власти. Полученный опыт принят к сведению для дальнейшего внедрения в деятельность Учреждения.

С целью развития комплексной реабилитации детей-инвалидов были внедрены новые технологии, а также закреплены ранее внедренные:

**1.** **МКФ – международная классификация функционирования.**

Проведен цикл семинаров для сотрудников учреждения по применению структуры Международной классификации функционирования (МКФ) в работе, разработаны бланки диагностических обследований ребенка по МКФ, оценка развития детей и разработка индивидуальных маршрутов реабилитации в учреждении проводится с учетом принципов и подходов МКФ.

**2. Эрготерапия.**

В 2017 году закуплено оборудование для кабинета эрготерапии, инвентарь для занятий сенсорной интеграцией, развивающие и обучающие материалы для формирования социально-бытовых навыков, ведутся еженедельные занятия с детьми и консультирование родителей по вопросам формирования у детей функциональных навыков, необходимых в повседневной жизни.

**3. Кинестетикс.**

В 2017 году обучены 2 специалиста на курсах усовершенствования «Kinaesthetics в уходе за больными», используется в работе концепция Kinaesthetics для развития двигательной компетентности у детей на занятиях лечебной физической культурой.

**4. Кинезиотейпирование.**

Кинезиотейпирование в учреждении используется специалистами после курса массажа для закрепления результата, укрепления или расслабления мышц, для выведения верхних или нижних конечностей в правильное положение. У 85% детей наблюдается положительная динамика и достижение намеченного результата.

**5. Гарденотерапия.**

Работа с комнатными растениями, в теплицах, а также работа с рассадой и высадкой цветов на территории.

Растениеводство позволяет формировать трудовые и социальные компетентности в процессе деятельности. Программа основана на принципе комплексности реабилитационного процесса (трудовые навыки дети получают в процессе разнообразных видов деятельности: на специально организованных занятиях, в игре, на мастер-классах и экскурсиях, при подготовке к праздникам и т.д.).

**6. Программы АФК по направлениям: бочче, велоспорт, настольный теннис, армспорт.**

В рамках реализации программ АФК обучены 3 сотрудника на курсах повышения квалификации «Адаптивно-физическая культура для лиц с ОВЗ» по проекту «Со спортом по жизни» (Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации), закуплено оборудование по всем направлениям (уличный тренажерный комплекс, набор для игры в бочче, настольные игры и много др.), ведется секционная работа с детьми, организованы масштабные мероприятия с использованием новых направлений по АФК.

**7. «Экономика домашнего хозяйства» для подростков.**

В работу учреждения внедрена в работу программа по формированию социально-экономических навыков «Экономика домашнего хозяйства». В рамках программы с подростками были организованы выездные занятия на почту, рынок, магазин, Сбербанк.

**8. Новые техники работы в трудовых мастерских.**

С 2017 года в рамках проекта «Мастерская добрых дел» при поддержке Территории РУСАЛА появились новые техники работы в трудовых мастерских, такие как деколь, тампопечать, эмбоссирование, кардмейкинг.

**9. Инклюзивные танцы.**

Еженедельно проводятся занятия в театре – танца «Freedom». В ходе занятий у детей не только развивается осознание собственного тела, позитивного образа тела, развитие навыков общения, а так же она побуждает к свободе и выразительности движения, развивает подвижность, укрепляет силы, как на физическом, так и на психическом уровне.

**10. Танцевальное направление Zumba для родителей.**

Два раза в неделю проводятся танцевальные занятия для родителей, воспитывающих детей-инвалидов, которые могут получить заряд бодрости и положительные эмоции.

Для поддержания эффективной работы учреждения с 2017 года функционирует «Программа по сопровождению и развитию персонала МБУ СО «Центр «Радуга»», которая направлена на обеспечение учреждения высокоэффективным трудовым коллективом через формирование, развитие профессионального и личного потенциала каждого работника. Работа с персоналом представляет из себя широкий комплекс мероприятий единовременно или постоянно проводимых руководителями подразделений и организационно-методическим отделением (подбор и отбор кадров, наставничество для новых сотрудников, работа с кадровым резервом, обучающие, мотивационные, корпоративные мероприятия и др.).

В 2017 году освещена информация о деятельности учреждения в средствах массовой информации (17 сюжетов (Афонтово, Енисей, НТВ), 9 статей размещенных в газетах "Городские новости", "Российская газета")

Основными **задачами** работы учреждения **на 2018 год** определены:

* Повышение и поддержание профессионального уровня специалистов
* Создание «Центра профориентации» подростков и молодых людей с инвалидностью по освоению простейших и доступных видов трудовой деятельности, с целью их дальнейшего трудоустройства (ул. Петрушина, 1)
* Организация тоддлер-групп для занятий АФК детей в возрасте 1-5 лет
* Внедрение метода Биоакустической коррекции (БАК) – метод естественной стимуляции головного мозга с целью активации физического ресурса человека, способен воздействовать на мозг посредством одновременного использования нейротерапии, биоуправления и музыкотерапии
* Внедрение физиотерапевтической процедуры «Электросон» с использованием физиотерапевтичекого аппарата «Магнон-СЛИП»
* Создание родительского актива
* Развитие форм сопровождения детей дошкольного и младшего школьного возраста в процессе подготовки к поступлению в образовательное учреждение и в первый год обучения для успешной адаптации
* Выявление количества семей с детьми-инвалидами, нуждающимися в социальном обслуживании и услугах Учреждения
* Обеспечение преемственности перехода в учреждения социального обслуживания детей, достигших возраста 18 лет

Директор

МБУ СО «Центр «Радуга» М.А. Мельникова